



## Communication

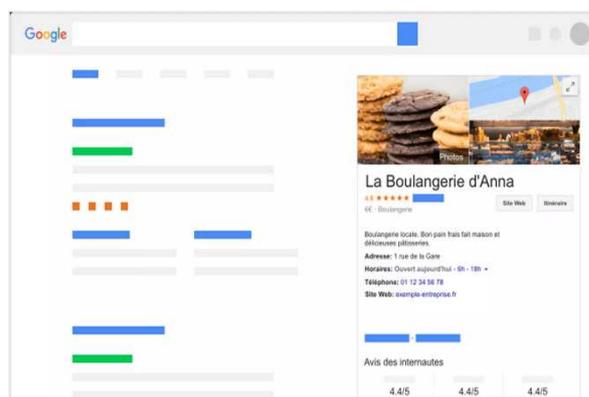
### Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business

# Créer votre fiche GOOGLE MY BUSINESS

Google My business est un outil gratuit qui vous permet de gérer la présence de votre commerce grâce à la publication d'une « fiche » dans le moteur de recherches Google et sur les cartes de Google Maps.

Votre fiche comprend :

- Le nom de votre commerce,
- Son emplacement,
- Ses horaires d'ouvertures,
- Des photos
- Et la publication des avis de vos clients.



**Étape 1 : Créez un compte Google**, si vous n'en disposez pas, cliquez [ici](#) pour suivre cette première démarche.

Google

Créer votre compte Google

Prénom  Nom

Nom d'utilisateur  @gmail.com

Vous pouvez utiliser des lettres, des chiffres et des points  
[Utiliser mon adresse e-mail actuelle à la place](#)

Mot de passe  Confirmer

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles

[Se connecter à un compte existant](#)



Tout Google avec un seul compte.

Si vous avez déjà un compte Google, **connectez-vous sur votre compte afin d'y associer votre fiche « commerce »**.

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – [contact@fncv.org](mailto:contact@fncv.org) – Tél. 03 83 41 87 33

## Comment vérifier si vous avez déjà un compte Google ?

Si vous vous êtes **déjà connecté à un produit Google tel que Gmail, Maps ou YouTube**, cela signifie que vous avez déjà un compte Google.

Vous pouvez utiliser le même nom d'utilisateur et mot de passe pour vous connecter à Google My Business pour créer votre fiche.

## Vous ne vous souvenez pas être déjà connecté à un produit Google ?

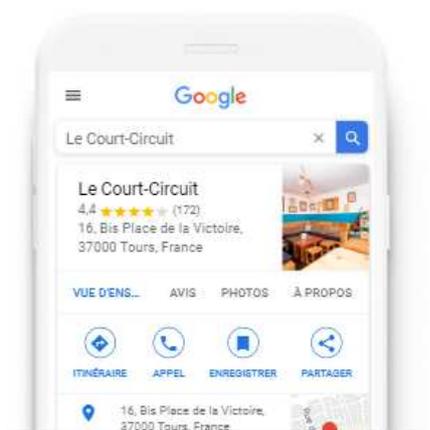
Vérifier si vous disposez d'un compte, [ICI en saisissant votre adresse e-mail](#).

Un message s'affiche si aucun compte Google n'est associé à votre adresse e-mail.

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, [récupérez ICI votre compte](#)

## Étape 2 : Accédez à [Google My Business](#)

1. Cliquez sur **Se connecter** dans le coin supérieur à droite de votre écran.



Rechercher et gérer  
votre établissement

🔍 Saisissez le nom

Vous ne trouvez pas votre  
établissement ?

Ajoutez votre établissement  
sur Google

2. **Saisissez le nom de votre établissement**, si vous avez déjà une fiche et que vous souhaitez améliorer votre fiche déjà existante ou « **ajoutez votre établissement sur Google** » si votre démarche est d'en créer une.

Puis cliquez « **suivant** ».

## Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – contact@fncv.org – Tél. 03 83 41 87 33

← Quel est le nom de votre établissement ?

Nom de l'établissement

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#) suivantes.

Suivant

3. **Sélectionnez la catégorie** qui décrit le mieux votre activité afin de permettre aux internautes qui recherchent un établissement comme le vôtre puisse vous trouver facilement.
4. **Ajouter le lieu de votre commerce** : C'est cette adresse qui s'affichera sur Google Maps et dans la recherche Google lorsque des internautes rechercheront votre commerce.
5. Vous pouvez préciser dans cette étape si vous proposez **des services annexes à vos clients** (service à domicile, livraisons, ...) **en dehors de votre établissement** et d'indiquer la zone que vous desservez.
6. **Indiquez vos coordonnées** pour permettre à vos clients de vous contacter.
7. **Finalisez et gérez votre fiche**
8. **Validation de votre fiche** auprès de Google.

**Vous devez confirmer auprès de Google** que la fiche que vous venez de faire vous appartient : Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation soit par téléphone (plus rapide) ou par courrier afin de renvoyer cette confirmation auprès de Google.

Puis « **Terminez** ».

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – contact@fncv.org – Tél. 03 83 41 87 33

### Etape 3 : Agrémenter votre fiche !

Après validation de Google, accéder aux nombreuses fonctionnalités de votre tableau de bord pour gérer votre fiche.

Vous pourrez entre autres agrémenter « votre fiche » pour :

- Faire connaître votre commerce grâce à la publication de photos et de posts.
- Suivre les statistiques de votre fiche et ainsi mieux comprendre les attentes de votre clientèle.
- Répondre aux avis laissés par les clients.

The screenshot shows the Google My Business dashboard for 'Le dressing de Choé' (30 Rue de la Montagne Sainte Geneviève, 75005 Paris). The left sidebar is highlighted with a red box and contains the following menu items: Accueil, Posts, Infos, Statistiques, Avis, Chat, Photos, Produits, Site Web, Utilisateurs, Créer une annonce, Créer compte Gmail persona..., and Ajouter un établissement. The main content area features a 'Limited Google My Business functionality' warning, a 'Validation requise' section with a 'Valider' button, a 'Complétez votre fiche' section with a 50% progress indicator and options to add hours, description, and logo, a 'Coronavirus (COVID-19)' section with an 'En savoir plus' button, and a 'Visites virtuelles Google' section with a 'Commencer' button.

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – contact@fncv.org – Tél. 03 83 41 87 33

Quelques fonctionnalités intéressantes :

## « Posts »

Vous avez la possibilité de créer différents posts attrayants pour vos clients afin de pouvoir leur communiquer :

- Vos offres
- Vos produits
- Vos événements
- Vos nouveautés

Nouveauté

### PUBLIER UNE OFFRE

#### 1. Proposez une offre spéciale

Attirez des clients grâce à une offre ou une remise à durée limitée.

#### 2. Définissez des dates

Indiquez clairement quand commence la promotion et quand elle se termine.

#### 3. Aidez les clients à en profiter facilement

Ajoutez un code de coupon, des conditions d'utilisation et un lien permettant de bénéficier de l'offre.

[Essayer](#)

Publié : Il y a 1 jour

### 10 % de remise sur l'ensemble du magasin

9-11 févr. 2018

Nous vous offrons une remise pour profiter des nouveautés ! Venez découvrir la collection printemps et bénéficiez d'une réduction de 10 % sur toute commande.

[UTILISER EN LIGNE](#)

Code à présenter en magasin

## FEV10

Durée de validité : 09/02/2018 à 12:00 - 11/02/2018 à 12:00

[Conditions d'utilisation](#)

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – [contact@fncv.org](mailto:contact@fncv.org) – Tél. 03 83 41 87 33

  
**Ajouter une nouveauté**

**Le dressing de Clhoé**  
30 Rue de la Montagne Sainte Geneviève  
75005 Paris

- Accueil
- Posts**
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Chat
- Photos
- Produits
- Site Web
- Utilisateurs

Créer un post

Offre Produit **Nouveautés** Événement

Pour diffuser vos posts dans la recherche Google et sur Maps, vous devez faire valider votre établissement. Vos posts sont toujours affichés sur votre [site Web créé par Google](#).  
[Valider votre établissement](#)

Ajouter des photos

Rédigez votre post

Ajouter un bouton (facultatif)

Aucun

Aperçu **Publier**

Créer un post

Offre Produit **Nouveautés** Événement

Pour diffuser vos posts dans la recherche Google et sur Maps, vous devez faire valider votre établissement. Vos posts sont toujours affichés sur votre [site Web créé par Google](#).  
[Valider votre établissement](#)

Aucun

- Réserver
- Commander en ligne
- Acheter
- En savoir plus
- S'inscrire

Aperçu **Publier**

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – contact@fncv.org – Tél. 03 83 41 87 33



Créer un post ×

Offre **Produit** Nouveautés Événement

Pour diffuser vos posts dans la recherche Google et sur Maps, vous devez faire valider votre établissement. Vos posts sont toujours affichés sur votre [site Web créé par Google](#). [Valider votre établissement](#)

Ajouter des photos

0 / 1

Nom du produit

0 / 58

Sélectionnez une catégorie ▼

Prix fixe  Gamme de prix

Prix du produit (EUR)

Facultatif

Description du produit

0 / 1000

Facultatif

## « Chat »

Vous pouvez dans cet onglet répondre directement aux questions de vos clients en quelques secondes **depuis votre téléphone sans que votre numéro ne soit révélé.**

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

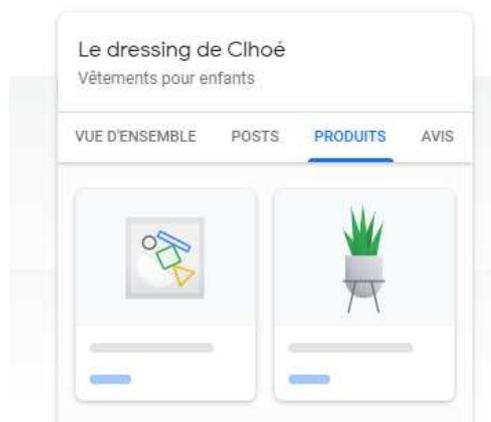
© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – [contact@fncv.org](mailto:contact@fncv.org) – Tél. 03 83 41 87 33

## « Produits »

### Le dressing de Clhoé

30 Rue de la Montagne Sainte Geneviève  
75005 Paris

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Chat
- Photos
- Produits**
- Site Web
- Utilisateurs



Attirez des clients dans votre magasin

Ajoutez des produits à votre profil  
d'établissement et affichez ceux que  
vous avez en stock

Commencer

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – contact@fncv.org – Tél. 03 83 41 87 33

## Ajouter une catégorie de produits

Sélectionnez un produit phare à présenter à vos clients sur Google



Nom du produit

Sélectionnez une catégorie 0 / 58

[Créer une catégorie](#)

Catégorie de produits

Exemples : Tables de salle à manger, Casques audio, Chaussures 0 / 58

Ajouter des détails comme un prix et une description

Prix fixe  Gamme de prix

Prix du produit (EUR)

Facultatif

Description du produit 0 / 1000

Facultatif

Ajouter un bouton (facultatif) ▼

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

Fille 3 à 6 ans



**Robe Fille - 6 ans**

20,00 €

Existe en bleue

[Ajouter un produit](#)

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – contact@fncv.org – Tél. 03 83 41 87 33

## « Site Web »

### Le dressing de Clhoé

30 Rue de la Montagne Sainte Geneviève  
75005 Paris

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Chat
- Photos
- Produits
- Site Web**
- Utilisateurs

Vous pouvez créer et gérer sur ce même tableau de bord un « site Web » pour votre commerce.

Précision : le nom du domaine de votre site Internet par exemple [www.ledressingdeclhoé.fr](http://www.ledressingdeclhoé.fr) est payant (ici pour cet exemple 12€/an).

Cette option vous permet d'avoir un site internet « vitrine » qui permet de reprendre toutes les informations que vous complétez et mettez à jour sur votre fiche automatiquement sur ce site internet sans avoir à les ressaisir.

Si vous ne disposez pas de site Internet, il peut être un outil complémentaire à votre fiche pour vous aider à accroître votre visibilité sur le Web et pour inciter les internautes à revenir vous rendre visite grâce à vos publications de vos informations, événements, nouveautés et offres spéciales.

#### Les rubriques :

- Les avis positifs publiés par les utilisateurs Google.
- « Qui sommes-nous » : une présentation de vos atouts et produits qui vous démarquent de vos concurrents.
- Une galerie photo de votre établissement afin d'illustrer votre activité.
- Les coordonnées de votre commerce.
- Vos horaires d'ouverture.
- Itinéraire avec une carte « Google Map » indiquant votre commerce.
- Un bouton d'action principal que vous pouvez stratégiquement définir :



Voir [ICI](#) un tutoriel vidéo gratuit sur le site tuto.com « *Google My Business Le Guide Complet pour bien démarrer* »

**Communication - Soyez visible sur le web : Comment créer votre fiche Google My Business**

© FNCV – 50 rue Raymond Poincaré – 54000 NANCY – contact@fncv.org – Tél. 03 83 41 87 33